ANNEXE F.1 À LA DOCUMENTATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ

Politique qualité

Les principales caractéristiques de notre entreprise sont la fiabilité de nos prestations, notre compétence et l'attention personnalisée portée à nos clients.

Notre objectif et notre mission sont de travailler avec nos partenaires de réseau pour fournir un service fondé sur la fiabilité, un haut niveau de prestation et l'exécution fidèle des exigences de nos clients. La vision entrepreneuriale, l'engagement personnel envers tous les besoins des clients (5.2.1.c), d'excellentes relations dans le monde entier, le traitement responsable de tous les biens et un sens affirmé de la faisabilité logistique font partie de nos valeurs directrices.

La direction générale s'engage pleinement et assume la responsabilité de l'efficacité du système de management. Elle veille à la disponibilité des ressources nécessaires.

Nous concrétisons et mesurons ainsi notre qualité et nos objectifs qualité dans le cadre de nos services de déménagement (5.1.1.b), définis lors de nos revues de direction annuelles et de nos audits qualité périodiques.

Nous utilisons ces outils pour évaluer nos prestations à travers la satisfaction des clients (5.1.2.c) (5.2.1.b) et assurer l'amélioration continue (5.1.1.i) (5.2.1.d) de notre système de management de la qualité à tous les niveaux de l'organisation.

L'entreprise a établi un système de management de la qualité documenté, conçu pour satisfaire aux exigences des normes qualité requises dans le secteur du déménagement (5.1.1.f).

La direction et les employés de Tranelux International s'engagent à appliquer cette politique qualité dans leurs domaines de responsabilité respectifs (5.1.1.j). La direction générale mobilise, dirige et soutient les personnes afin qu'elles contribuent à l'efficacité du système de management de la qualité (5.1.1.h).

Nous communiquons nos objectifs qualité à nos employés et à nos partenaires de réseau.

Cette politique est disponible sur notre site Internet, dans nos supports de présentation ou sur demande.

Notre politique et nos objectifs sont examinés au moins une fois par an par la direction générale, afin de vérifier qu'ils restent conformes à la stratégie globale de l'entreprise et au système qualité dans son ensemble (5.1.1.g).

Chaque membre du personnel doit prendre connaissance du contenu de cette politique (5.2.2.b).

Contern, le 13/10/2026

Claude Watgen - Tranelux International